

PLÁSTICOS DETECTABLES, SL., empresa dedicada a la **“Fabricación y Comercialización de utensilios en plástico detectable y acero inoxidable”** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes en *Pol. Industrial Santa Magdalena, Rambla Països Catalans, 18 Nave 5, Vilanova i la Geltrú (Barcelona)*.

La Dirección de **PLÁSTICOS DETECTABLES, SL.**, enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de **PLÁSTICOS DETECTABLES, SL.** partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **PLÁSTICOS DETECTABLES, SL.**, se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **PLÁSTICOS DETECTABLES, SL.** desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **PLÁSTICOS DETECTABLES, SL.** para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.



Dirección

Vilanova i la Geltrú, 19 de Enero de 2021